



## **Unser Schutzkonzept für Gäste und Mitarbeitende**

Ihre Gesundheit ist uns wichtig



## **Geschätzte Gäste**

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeitenden haben für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund halten wir uns an alle Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie der HotellerieSuisse.

### **Unsere Massnahmen im Cresta Palace Celerina:**

Um Ihnen das beste und erholsamste Erlebnis bei uns im Haus bieten zu können, gelten bei uns im Hotel folgende Massnahmen:

- Wir empfangen im Cresta Palace Celerina ausnahmslos **geimpfte** oder **genesene** Gäste mit einem in der Schweiz anerkannten 2G - COVID Zertifikat. Die Bestimmung ist gültig für Gäste ab 16 Jahren.
- Im Vita Pura Spa gilt eine 2G+ Zertifikatspflicht.
- Für Behandlungen, die mit Maske durchgeführt werden können, gilt 2G Zertifikatspflicht.
- Ihr 2G - Zertifikat wird durch uns bei Anreise kontrolliert. Alle unsere Spa- und Restaurantgäste werden bei Betreten des Hotels am Haupteingang kontrolliert. Zertifikate sind nur in Verbindung mit einem Lichtbild-Ausweis gültig.
- Zusätzlich gilt in allen Innenräumen und auf allen Laufwegen eine Maskentragpflicht (ab 12 Jahren).
- In unseren Restaurants und Bars gilt während der Konsumation von Speisen und Getränken Sitzplatzpflicht.
- Auf der Terrasse gilt keine COVID Zertifikatspflicht, der vorgeschriebene Mindestabstand zwischen den Gästegruppen wird eingehalten.
- Unsere internationalen Gäste bitten wir die geltenden Vorschriften betreffend Ein- und Ausreise zu beachten (Testpflicht).
- Treten während des Aufenthaltes Symptome auf, melden Sie dies bitte umgehend. Bei Unwohlsein vor Ihrer Anreise, bitten wir Sie den Aufenthalt zu verschieben.
- Für Ihre und unsere maximale Sicherheit findet ein regelmässige Betriebstesten der Mitarbeitenden statt.
- Auch werden unsere Mitarbeitenden regelmässig auf die geltenden Massnahmen geschult.

### **Weiterhin gilt Folgendes:**

- Zahlreiche Desinfektionsstationen stehen Ihnen im Hotel zur Verfügung.
- Ihr Zimmer reinigen wir gerne täglich (bei geöffnetem Fenster), wenn Sie sich nicht darin befinden. Dabei wird so wenig wie möglich berührt.
- Auf Wunsch findet der Housekeeping-Service nur vor der Zimmertüre statt (z.B. die Übergabe von Handtüchern).
- Wünschen Sie keine Zimmerreinigung, gerne die Karte an die Tür hängen.
- Wir verzichten auf einen Abendservice, um Kontakte zu minimieren - gerne bringen wir Ihnen gewünschte Artikel auf Ihr Zimmer.
- In den öffentlichen Bereichen wird regelmässig gelüftet.
- Die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche ist nach wie vor erhöht, kritische Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Zeitungen und Zeitschriften werden gerne auf Wunsch bestellt (gegen Gebühr).
- Empfehlungen vom Spital Samedan betreffend geeigneter Reinigungs- und Desinfektionsmittel sowie Waschmittel werden von uns berücksichtigt.
- Die Fitnessgeräte im Gym bitte vor und nach Gebrauch desinfizieren.
- Der Kids Club wird regelmässig gereinigt und gelüftet, die Spielsachen, Türklinken etc. desinfiziert und gewaschen. Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor Eintritt zu waschen.