



## **Unser Schutzkonzept für Gäste und Mitarbeitende**

Ihre Gesundheit ist uns wichtig



## **Geschätzte Gäste**

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter haben für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund halten wir uns an alle Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit ([BAG](#)) sowie der [HotellerieSuisse](#) (geltend ab 13.09.2021).

### **Unsere aktuellen Massnahmen im Cresta Palace Celerina:**

Um Ihnen das beste und erholsamste Erlebnis bei uns im Haus bieten zu können, werden bei uns im Hotel folgende Massnahmen ab Montag, 13. September wirksam:

- Der Bund weitet die Zertifikatspflicht (geimpft, genesen, getestet) aus. In Innenräumen von Restaurants, Kultur, Freizeit- und Sporteinrichtungen gilt die COVID Zertifikatspflicht.
- Wir empfangen im Cresta Palace Celerina ab sofort ausnahmslos Gäste mit einem in der Schweiz anerkannten COVID Zertifikat.
- Ihr Zertifikat wird durch uns bei jedem Betreten des Hotels am Haupteingang kontrolliert. Dies gilt für alle unsere Hotel-, Spa- und Restaurantgäste. Zertifikate sind nur in Verbindung mit einem Lichtbild-Ausweis gültig.
- Falls Sie weder geimpft noch genesen sind, erhalten Sie ein COVID Zertifikat mittels eines Antigen-Schnelltests (gültig für 48 Stunden) oder eines PCR Tests (gültig für 72 Stunden). Nach Ablauf dieser Zeit muss der Test wiederholt werden. Es stehen Ihnen Testmöglichkeiten im [Spital Samedan](#) oder in der [PolyClinic St. Moritz](#) zur Verfügung.
- Die neuen Bestimmungen gelten ab 16 Jahren.
- Auf der Terrasse und im Cresta Garten gilt keine COVID Zertifikatspflicht, der vorgeschriebene Mindestabstand muss zwischen den Gästegruppen eingehalten werden.
- Unsere Mitarbeitenden werden weiterhin einen Mund-Nasenschutz tragen.
- Für Ihre und unsere maximale Sicherheit findet unser regelmässiges Betriebstesten der Mitarbeitenden weiterhin statt.
- Aus Respekt gegenüber unseren Mitarbeitenden bitten wir Sie im engen Kontakt mit Ihnen einen Mund-Nasenschutz zu tragen. Dies gilt insbesondere bei Behandlungen im Spa. Im Lobbybereich gilt weiterhin Maskenpflicht.
- Treten während des Aufenthaltes Symptome auf, melden Sie dies bitte umgehend. Bei Unwohlsein vor Ihrer Anreise, bitten wir Sie den Aufenthalt zu verschieben.

### **Weiterhin gilt Folgendes:**

- Unsere Mitarbeiter werden regelmässig auf die geltenden Massnahmen geschult.
- Zahlreiche Desinfektionsstationen stehen Ihnen im Hotel zur Verfügung.
- Ihr Zimmer reinigen wir gerne täglich (bei geöffnetem Fenster), wenn Sie sich nicht darin befinden. Dabei wird so wenig wie möglich berührt.
- Auf Wunsch findet der Housekeeping-Service nur vor der Zimmertüre statt (z.B. die Übergabe von Handtüchern).
- Wünschen Sie keine Zimmerreinigung, gerne die Karte an die Tür hängen.
- Wir verzichten weiterhin auf einen Abendservice, um Kontakte zu minimieren - gerne bringen wir Ihnen gewünschte Artikel auf Ihr Zimmer.
- Wir bitten Sie, Ihr Zimmer regelmässig zu lüften.
- Die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche ist nach wie vor erhöht.
- Kritische Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Zeitungen, etc. werden gerne auf Wunsch bestellt (gegen Gebühr).
- Empfehlungen vom Spital Samedan betreffend geeigneter Reinigungs- und Desinfektionsmittel sowie Waschmittel werden von uns berücksichtigt.
- Die Fitnessgeräte vor und nach Gebrauch bitte desinfizieren.
- Der Kids Club wird regelmässig gereinigt und gelüftet, die Spielsachen, Türklinken etc. desinfiziert. Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor Eintritt zu waschen.